

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Baby SWAP”

I. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Baby SWAP” - podmiotem organizującym (zwanym dalej „Organizatorem”) jest firma Syrena Communications Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marchewkowej 9 (52-311), NIP: 7010905918, działająca na zlecenie Ingka Centres Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 210.485.440 PLN (w całości wpłacony), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000725159, REGON: 008056098, NIP: 527-020-36-03
2. Akcja promocyjna „Baby SWAP”, jest akcją społeczną (zwaną dalej „Akcją”), przeprowadzana jest **w dniu 26.11.2022 r., w godzinach 11:00-15:00, na terenie Centrum Handlowego Aleja Bielany, w lokalu MIĘDZY STOŁAMI, ul. Czekoladowa 5-9, Bielany Wrocławskie**

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnictwo w Akcji jest nieodpłatne.
2. Uczestnikami Akcji mogą być osoby dorosłe.
3. Przystąpienie do Akcji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu.
4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
5. Uczestnictwa w Akcji, jak i praw i obowiązków z nimi związanych, w tym także prawa do żądania wydania i realizacji upominku, nie można przenosić na inne osoby.
6. Uczestnikiem Akcji może być osoba, bez wymogu okazania dokumentu tożsamości.

III. ZASADY AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji należy zarejestrować się na stronie miedzystolami.bookero.pl określając godziny uczestnictwa w Akcji.
2. Zapoznać się z zasadami Akcji Baby SWAP.

IV. ZADANIA UCZESTNIKA AKCJI - Baby Swap

1. Zadaniem uczestnika jest w zgłoszonym wcześniej terminie stawić się w Między Stołami w Alei Bielany przynosząc ze sobą własne produkty przeznaczone dla kobiet w ciąży, mam oraz dzieci w wieku od 0-4 lat, tj. odzież i dodatki dziecięce i ciążowe oraz zabawki.
2. Ubranka, buciki, zabawki i wszelkie sprzęty przynoszone na imprezę muszą być czyste i w dobrym stanie. Każda uczestniczka może wnieść maksymalnie 2 torby.
3. Uczestnik otrzymuje do dyspozycji wyznaczoną przestrzeń na ekspozycję przyniesionych produktów.
4. Wymiana między uczestnikami odbywa się na indywidualnie ustalonych zasadach.
5. Organizator dopuszcza rozliczenia finansowe między uczestnikami, jeżeli wcześniej nie znajdą satysfakcjonującego rozwiązania dla wymiany.
6. Czas trwania wymiany to 2 godziny.
7. Uczestnik musi mieć przy sobie potwierdzone zgłoszenie rejestrujące w akcji.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnik ma prawo do wniesienia pisemnej reklamacji dotyczące Akcji, elektronicznie na adres: rezerwacje@miedzystolami.com w tytule maila należy wpisać „Baby SWAP Dorastamy – reklamacja”, w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia Akcji.
2. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej wpływu do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz e-mail Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, opis i powód reklamacji oraz treść żądania wraz z opisem okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacje spełniające wszystkie wymogi wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, rozpatrywane będą w terminie 10 dni roboczych od ich złożenia. Odpowiedź na reklamację jest udzielana elektronicznie i przesłana na adres e-mail Uczestnika.
5. Organizator powoła komisję, której zadaniem będzie przeprowadzenie ewentualnych procedur reklamacyjnych. Decyzje komisji są ostateczne i nie podlegają dalszym zaskarżeniom.
6. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu komisji pocztą elektroniczną, na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, w terminie najpóźniej 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej www.alejabelany.pl, a także w Punkcie Informacyjnym Akcji.
2. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w drodze opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia produktów z względu na stan, estetykę, bezpieczeństwo czy tematykę.
4. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.